

Algemene voorwaarden

Opgesteld op 31-07-2019

Artikel 1: Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Gewichtconsulent:

Annoesjka de Graaf, lid van de Beroepsvereniging Gewichtconsulenten Nederland, tevens in het bezit van een Nederlands diploma Gewichtconsulent, handelend als zelfstandig gevestigd gewichtconsulent;

Cliënt:

De persoon aan wie door de gewichtconsulent advies en begeleiding verleend wordt dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger;

Praktijkadres:

De locatie waarop de praktijk van de gewichtconsulent wordt uitgeoefend;

Arts:

De huisarts of specialist door wie de cliënt naar de gewichtconsulent is verwezen.

Artikel 2: Algemeen

De gewichtconsulent geeft advies aan de cliënt in een online omgeving met geluid en beeld of op het als zodanig opgegeven praktijkadres tenzij onderling anders is afgesproken. Van elke wijziging van het praktijkadres wordt de cliënt per direct op de hoogte gesteld.

Artikel 3: Basis

De gewichtconsulent kan de cliënt zowel op persoonlijke basis als op basis van verwijzing door een arts adviseren en begeleiden. In het laatste geval houdt de gewichtconsulent de verwijzende arts op de hoogte van de begeleiding. Gegevens van de cliënt worden zonder toestemming van de cliënt zelf en van de arts niet aan derden verstrekt.

Artikel 4: Verhinderig

Indien de cliënt verhinderd is op de afgesproken datum en tijdstip in de online omgeving of op het praktijkadres aanwezig te zijn, dient hij de gewichtconsulent hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen. Indien de cliënt binnen 24 uur voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan de gewichtconsulent geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is de gewichtconsulent gerechtigd om de kosten voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen. Betreffende afspraken op een dag volgend op een zondag of op één of meer erkende feestdagen wordt bedoelde termijn van 24 uur geacht in te gaan om 18.00 uur op de laatste voorafgaande gewone werkdag. Betreffende een gewone maandag gaat de termijn daarom in om 18.00 uur op de voorafgaande vrijdag.

Artikel 5: Tariefstelling

Voor aanvang van de begeleiding deelt de gewichtsconsulent de cliënt mondeling of schriftelijk mede welke tarieven er gelden. Deze tarieven zijn inclusief btw of andere wettelijke heffingen indien en voor zover die berekend zouden moeten worden. De gewichtsconsulent is gerechtigd prijsstijgingen door te voeren indien en voor zover zich onvoorziene prijsverhogende omstandigheden voordoen na het afsluiten van de overeenkomst. De gewichtsconsulent beroept zich op het feit dat op elke dag van elk kalenderjaar er een tariefwijziging zal kunnen plaats vinden voor nieuwe cliënten.

Artikel 6: Intellectueel eigendom

De gewichtsconsulent behoudt te allen tijde alle rechten op door hem gemaakte adviezen, plannen, documenten, afbeeldingen en/of de hierop betrekking hebbende informatie en kennis van zaken, zelfs wanneer daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of naderhand nog verbeteringen zijn aangebracht, al dan niet op aanvraag van de cliënt. De in de vorige zin genoemde zaken mogen zonder schriftelijke toestemming van de gewichtsconsulent noch geheel noch gedeeltelijk worden gekopieerd, anders dan voor intern gebruik bij de cliënt, noch ter hand gesteld of op andere wijze worden bekendgemaakt, noch door de cliënt worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor ze door de gewichtsconsulent verstrekt zijn.

Artikel 7: Betaling

- Traject:
Na akkoordverklaring van het programmavoorstel en/of prijsvoorstel is 100% van de kosten genoemd in het voorstel verschuldigd. Betaling aan de gewichtsconsulent dient door bankoverschrijving plaats te vinden voorafgaand aan het traject of bij aanvang van het eerste consult. De cliënt ontvangt vooraf een factuur voor het te leveren traject. Indien de factuur niet betaald is voorafgaand of bij aanvang van de eerste sessie, is de gewichtsconsulent gerechtigd om het eerste consult te annuleren, ook als de cliënt al voor dit eerste consult is verschenen. Een nieuw consult zal pas weer gepland worden, op het moment dat de cliënt de factuur betaald heeft.
- Los consult: De betaling van een los consult dient te geschieden bij aanvang van het consult. De cliënt ontvangt bij aanvang van het consult de factuur.
- Producten: Na overhandiging van de factuur voor de betreffende producten, dient de betaling direct te geschieden.
- Workshop / Lezing: De betaling van workshops en / of lezingen dienen voorafgaand of bij aanvang van de workshop en/of lezing contact of door overschrijving betaald te zijn. De klant ontvangt, indien gewenst, vooraf een factuur voor de te leveren dienst

Artikel 7.1: Termijnbetaling

Voorafgaand aan het traject kan onderling afgesproken worden om de kosten voor het traject in een x-aantal maandelijkse termijnen te betalen. Ook hier geldt, na akkoordverklaring van het programmavoorstel en/of prijsvoorstel is 100% van de kosten genoemd in het voorstel verschuldigd. De cliënt ontvangt één factuur met daarop het totaal verschuldigde bedrag met daarbij vermeld het overeenkomen aantal maandelijkse termijnen. Bij niet nakomen van bovengenoemde betalingsverplichting door de cliënt, is de gewichtsconsulent gerechtigd de dienstverlening te beëindigen, echter de betalingsverplichting blijft van kracht.

Vergoeding via de zorgverzekeraar

De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het indienen van de factuur of facturen, als hij recht heeft op een vergoeding via de zorgverzekering. De gewichtsconsulent dient zorg te dragen dat de factuur voldoet aan de eisen van de zorgverzekering.

Indien de cliënt recht heeft op vergoeding vanuit een aanvullend pakket van de zorgverzekering en de verzekeraar alleen betaalt indien de consultdata in het verleden liggen, zal de gewichtsconsulent na afloop van het traject een nieuwe factuur met de consultdata aanleveren bij de cliënt.

Artikel 8: Onuitvoerbaarheid van de werkzaamheden

De gewichtsconsulent heeft het recht om overeengekomen consulten en/of overige werkzaamheden op te schorten indien hij door omstandigheden, welke buiten zijn invloedssfeer liggen of waarvan hij bij aanvang van de begeleiding niet op de hoogte was of kon zijn of vanwege ziekte, tijdelijk verhinderd is zijn verplichtingen na te komen. Indien de nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Geen van beide partijen heeft in dat geval recht op vergoeding van de eventueel ten gevolge van de ontbinding gelede schade. Enige uitzondering hierop zijn de trajecten van 6 maanden en langer. Indien de gewichtsconsulent zijn verplichtingen definitief niet kan nakomen vindt een vroegtijdige financiële afrekening plaats. Het aan de cliënt terug te storten, dan wel aanvullend in rekening te brengen bedrag in geval van termijnbetalingen, is afhankelijk van de kosten die de gewichtsconsulent ten behoeve van de uitvoering van de opdracht heeft gemaakt ten opzichte van wat reeds gefactureerd c.q. betaald is.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

Het advies en/of de begeleiding van de gewichtsconsulent is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen. De gewichtsconsulent sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel of ziekte voortvloeiend uit of verband houdend met de opvolging door de cliënt van door de gewichtsconsulent verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de gewichtsconsulent. Met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen de gewichtsconsulent verzekerd is. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, verlies van inkomen en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan. Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld door derden is de gewichtsconsulent nimmer aansprakelijk. Indien de assuradeur van de gewichtsconsulent om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van de gewichtsconsulent te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal het tarief van één consult. De gewichtsconsulent is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste informatie die voortvloeit uit een onbekend en/of verzwegen gezondheidsaspect.

Artikel 10: Toepasselijk recht en forumkeuze

Alleen de burgerlijke rechter die bevoegd is in de vestigingsplaats van de gewichtsconsulent is bevoegd kennis te nemen van geschillen. Nederlands recht is van toepassing.